

Warunki współpracy Signomat (firmy Derentis s.c.)

Warunki zamówienia

- Warunkiem obligatoryjnym w procesie realizacji zamówienia jest złożenie zamówienia w formie pisemnej.
- W treści zamówienia należy podać numer NIP, dokładny adres, numer telefonu/e-mail oraz dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za zamówienie.
- Derentis s.c. zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia zamówienia od klienta w przypadku utrudnień z płatnościami.
- Podpisane i wysłane zamówienie nie podlega anulowaniu przez Zamawiającego. Jedynie firma Derentis s.c. posiada takie prawo.
- Opłacona kwota zaliczki na podstawie faktury proformy lub podpisanie zamówienia jest jednocześnie potwierdzeniem złożenia zamówienia i akceptacją warunków współpracy.
- Złożenie zamówienia jest zarazem upoważnieniem firmy Derentis s.c. do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby Zamawiającej.
- Zamawiający musi precyzyjnie określić nazwę zamawianej usługi, podać jej ilość oraz precyzyjnie określić jej zarys.
- W przypadku zamówień będących wznowieniami poprzednich zamówień należy podawać wszystkie wymagane informacje na temat usługi i jej zarysu.
- Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków współpracy.
- Faktura proforma jest jednocześnie formularzem zamówienia.

Warunki płatności

- Ceny nie obejmują podatku VAT.
- W przypadku pierwszych zamówień pobierana jest zaliczka w wysokości 100% zamówienia brutto.

- Firma Derentis s.c. ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do kwoty na jaką opiewa zamówienie.
- Firma Derentis s.c. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia lub braki ilościowe w przysłanym przez Zamawiającego artykułów, produktów.
- W przypadku uszkodzenia artykułu, produktu przy znakowaniu lub źle wykonanego znakowania firma Derentis s.c. bierze odpowiedzialność tylko do wartości usługi znakowania.
- W przypadku sytuacji spornych Zamawiający nie może wstrzymać jakiejkolwiek części płatności. Rozliczenia wynikające z spornych sytuacji są rozliczane dopiero po obopólnym uzgodnieniu stanowisk.
- Derentis s.c. wstrzymuje wysyłkę/odbiór towaru do momentu całkowitego uregulowania płatności.
- W przypadku niedotrzymania terminów płatności w poprzednich zamówieniach Zamawiający jest zobowiązany zapłacić 100% zaliczki.
- Firma Derentis s.c. ma prawo naliczyć odsetki za zwłokę w płatności oraz obciążyć Zamawiającego kosztami upomnień.
- W przypadku zaistnienia sytuacji gdy Zamawiający odstępuje od zamówienia Zamawiający jest zobligowany do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez firmę Derentis s.c. w trakcie realizacji zamówienia.
- Większe zamówienia umożliwiają negocjowanie cen.

Warunki usługi znakowania oraz doboru towaru

- Firma Derentis s.c. nie odpowiada za przejściowe braki w dostępności towaru u dostawcy.
- Treść nadruku/graweru lub/oraz logo firmy powinny być dostarczone w postaci wektorowej z napisami zamienionymi na krzywe. Rozmiar treści nadruku/graweru/logo powinien być tego samego rozmiaru jaki ma być na produkcie.
- Firma Derentis s.c. nie ponosi odpowiedzialności za delikatne różnice w kolorach w obrębie zamówienia.
- Firma Derentis s.c. nie gwarantuje koloru znakowania poprzez grawer laserowy. Kolor graweru zależy między innymi od powierzchni, która jest znakowana.
- Firma Derentis s.c. ostrzega, że koloru nadruku mogą być delikatnie odmienne od kolorów pliku do znakowania.
- Miejsce oraz rozmiar nadruku/graweru muszą być precyzyjnie podane przez zamawiającego.

- Znakowanie jest robione na podstawie zaakceptowanej wizualizacji lub w ramach dodatkowej opcji na podstawie zaakceptowanego zdjęcia pierwszej sztuki.
- Zdjęcie pierwszej sztuki jest opcją dodatkową do zamówienia, którą trzeba zamówić i odnotować na zamówieniu.
- Zamawiający dostarczając logotyp firmie Derentis s.c. jednocześnie bierze pełną odpowiedzialność karną oraz wyraża zgodę na używanie logotypu do celów znakowania produktu, publikacji wizualizacji i zdjęć produktu z dostarczonym logotypem przez firmę Derentis s.c.

Warunki transportu i dostawy

- Firma Derentis s.c. może wstrzymać odbiór/wysyłkę zamówienia w przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań finansowych związanych z poprzednimi zamówieniami.
- W trakcie odbioru przesyłki Zamawiający ma obowiązek sprawdzić przesyłkę przy kurierze i w przypadku niezgodności zgłosić reklamację kurierowi.
- Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaakceptowania wizualizacji nadruku oraz wpłaty zaliczki. W przypadku zamówienia dodatkowej opcji zdjęcia pierwszej sztuki produktu termin realizacji jest liczony od daty akceptacji zdjęcia pierwszej sztuki.
- Termin realizacji zamówienia jest wartością przybliżoną i nie należy traktować go jako termin ostateczny.
- Firma Derentis s.c. w przypadku opóźnień wynikłych z przyczyn niezależnych nie ponosi odpowiedzialności za straty wywołane niedotrzymaniem orientacyjnego terminu.
- Ceny nie zawierają kosztu transportu. Towar wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt transportu pokrywa zamawiający.
- Nie są akceptowane roszczenia mające na celu wyrównanie strat wynikłych z opóźnień w odbiorze zamówienia, opóźnień w realizacji usługi, uchybień w wywiązywaniu się z zobowiązań umownych i prawnych bądź zaistnienia szkody przy zawieraniu umowy.
- Towar powinien być odebrany przez Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od momentu powiadomienia o gotowości towaru do odbioru przez DERENTIS s.c. w innym przypadku DERENTIS s.c. będzie naliczać za magazynowanie towaru w wysokości 50 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru.

Warunki reklamacji

- Reklamacji podlega wyłącznie usługa niezgodna z zamówieniem. Zamawiający musi zgłosić jakiegokolwiek uchybienia w ilości bądź jakości zamówienia w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego.
- W przypadku wykrycia braków jakościowych bądź ilościowych firma Derentis s.c. dokona naprawy lub zwrotu kwoty wyłącznie niezgodnych z zamówieniem usług.
- W przypadku odstąpienia/sprzedazy przez Zamawiającego produktu, usługi kolejnemu odbiorcy odpowiedzialność za uchybienia w ilości/jakości towaru przenoszona jest na Zamawiającego.
- Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.
- Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia, spory podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Derentis s.c.